



Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
**«ПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ СПАСАТЕЛЕЙ»**

**Аналитическая справка
об организации и проведении внутренней системы оценки качества
работы отделения дополнительного образования детей
за период апрель 2024 года - март 2025 года**

**Санкт-Петербург
2025**

1. Оценка качества организации работы объединений отделения дополнительного образования детей

1.1 Общие сведения

В период с апреля 2024 года по март 2025 года дважды проводился мониторинг удовлетворенности качеством организации работы объединений Отделения дополнительного образования детей Санкт-Петербургского Пожарно-спасательного колледжа (далее – ОДОД), реализующих дополнительные общеразвивающие программы (далее – ДОП). Мониторинги проводились 20.05.2024 по 31.05.2024 и с 03.03.2025 по 14.03.2025.

Цель мониторингов – выяснить степень удовлетворенности обучением по ДОП, качеством полученных умений и навыков, трудности, с которыми обучающиеся сталкиваются в процессе реализации ДОП.

В анкетировании принимали участие педагогический состав, родители обучающихся, так и сами обучающиеся.

Цель мониторинга: оценка удовлетворенности организацией работы объединений, реализующих ДОП, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности ОДОД.

Задачи мониторинга:

- определить потребность обучающихся, родителей в услугах дополнительного образования в рамках ОДОД;
- определить уровень востребованности ДОП по направленностям;
- определить качество реализации ДОП;
- внести обоснованные корректировки в действующие и разрабатываемые программы.

Направления мониторинга:

- открытость и доступность информации о деятельности ОДОД
- показатели, характеризующие комфортность условий реализации ДОП;
- показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников;
- показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления реализации ДОП

Методика проведения мониторинга на основе анкетирования разработана методистом ОДОД с учетом показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения РФ № 114 от 13.03.2019 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным

программам, среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Опрос проводился анонимно. Анкетирование проводилось с учетом направленности ДОП и учетом возраста обучающихся. По ДОП занимаются с 15 лет до 21 года в 2024 году - 405, по состоянию на 01.03.2025 – 435.

**Перечень дополнительных общеразвивающих программ, реализуемых в ОДОД в 2024-2025 учебном году
(по состоянию на 01.03.2025)**

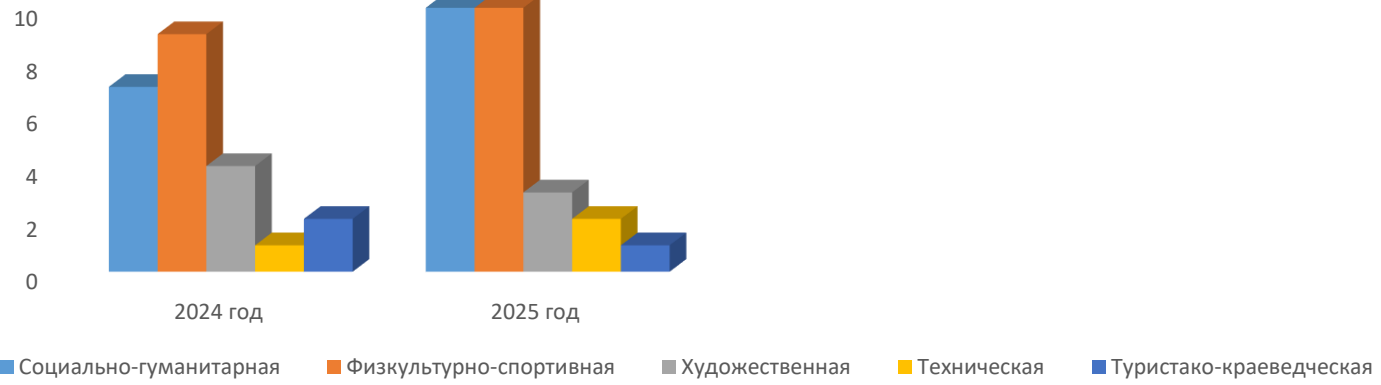
программа	группы/обучающиеся
Социально-гуманитарная направленность	
«Молодые профессионалы: Равнение на Знамя!»	2/30
«Молодые профессионалы: Знаменная группа»	1/15
«Знаменная группа – парадный расчет»	1/15
«Молодые профессионалы: спасатель»	1/15
«3-D моделирование»	1/15
«Введение в профессию лаборанта»	1/15
«Озадаченная химия»	1/15
«Основы финансовой грамотности»	1/15
«Шаг в профессию: водолазное дело»	1/15
«Шаг в профессию: основы пожарно-спасательного дела»	2/15
Физкультурно-спортивная направленность	
«Пожарно-прикладной спорт»	1/15
«Футбол»	1/15
«Выходим на старт: рукопашный бой»	1/15
«Футбол-девочки»	1/15
«Подготовка к сдаче нормативов ВФСК ГТО»	1/15
«Баскетбол»	1/15
«Физическое совершенство: гребля-индор»	1/15
«Волейбол»	1/15

«Клуб «Патриот»	1/15
«ОФП с элементами строевой подготовки»	1/15
Техническая направленность	
«Молодые профессионалы: оператор БАС»	2/30
«Шаг в профессию: основы водолазного дела»	2/30
Художественная направленность	
«Молодые профессионалы: художественная фотография»	1/15
«Основы фотожурналистики»	1/15
«Ритм»	
Туристско-краеведческая направленность	
«Скалолазание и туристическая подготовка»	1/15

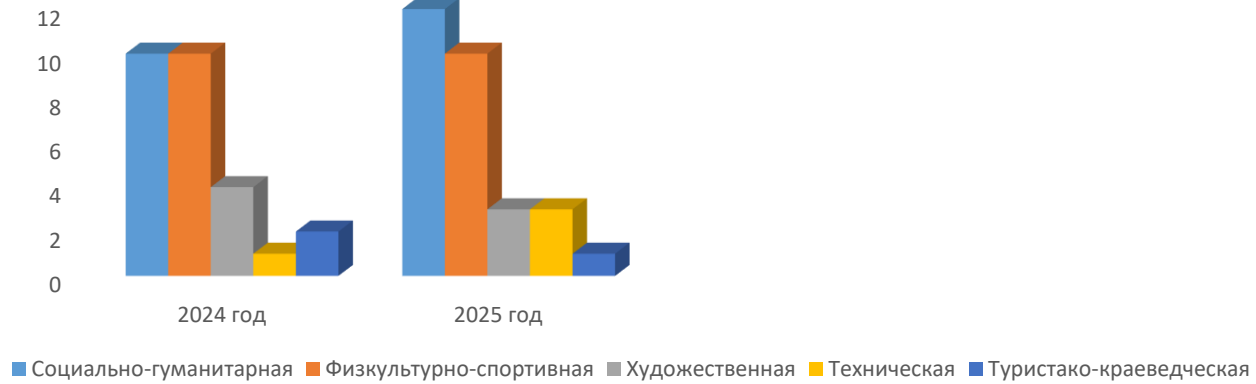
В отделении дополнительного образования детей в колледже ДОП реализуются по следующим направленностям.

направленности	количество программ		количество групп		количество обучающихся	
	на 01.05.24	на 01.03.25	на 01.05.24	на 01.03.25	на 01.05.24	на 01.03.25
социально-гуманитарная	7	10	10	12	150	180
физкультурно-спортивная	9	10	10	10	150	150
художественная	4	3	4	3	60	45
техническая	1	2	1	3	15	45
туристско-краеведческая	2	1	2	1	30	15
ИТОГО:	23	26	27	29	405	435

Количество программ



Количество групп





В анкетировании приняли участие:

направленности	Родители/ Педагоги		Обучающиеся	
	2024	2025	2024	2025
социально-гуманитарная	40	44	45	60
физкультурно-спортивная	38	43	30	45
художественная	14	10	15	15
техническая	10	14	10	18
туристско-краеведческая	2	2	10	10
ИТОГО:	104	113	110	133

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о структурном подразделении ОДОД:

№ п\п	Показатели	оценка
-------	------------	--------

1.1.	Соответствие информации о деятельности ОДОД, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: <ul style="list-style-type: none"> – на информационных стендах в помещении колледжа; – на официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) 	соответствует
1.2.	Наличие на официальном сайте колледжа информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействию с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> – телефона; – электронной почты; – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказанным услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); – технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) 	имеется
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДОД, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных)	98,5%

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

№ п\п	Показатели	оценка
2.1.	Обеспечение в колледже комфортных условий, в которых осуществляется деятельность ОДОД: <ul style="list-style-type: none"> – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и понятность навигации внутри колледжа; – наличие и доступность питьевой воды; 	имеется

	<ul style="list-style-type: none"> – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации 	
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98%

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов в ОДОД не актуален, т.к. специальности, получаемые в колледже, не предусматривают обучение инвалидов.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников колледжа

№ п\п	Показатели	оценка
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников колледжа обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в структурное подразделение ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99,15%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,9%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОДОД при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99,3%

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности ОДОД

№ п\п	Показатели	оценка
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОДОД родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,8%
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,2%
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,8%

Аналитическая справка удовлетворенностью условиями в разрезе направленностей ДОП, реализуемых в ОДОД:

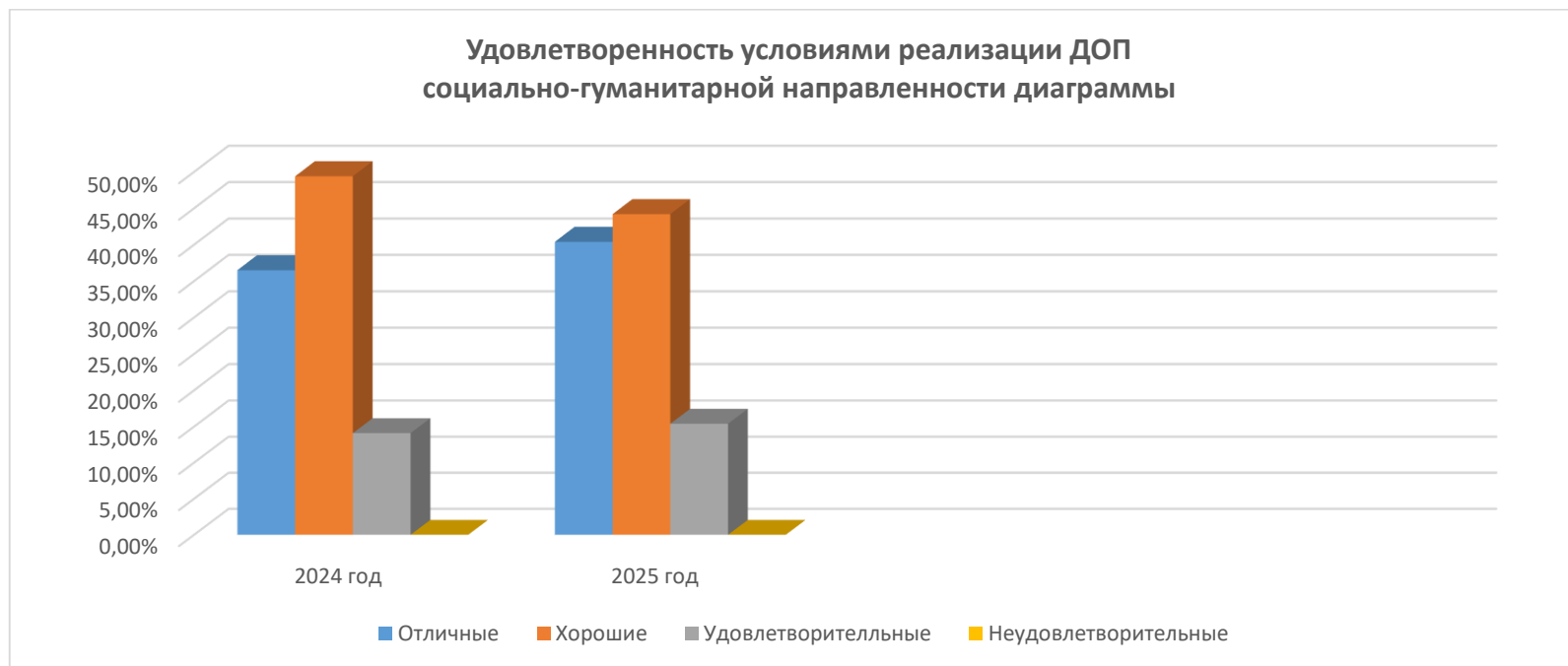
Удовлетворенность условиями реализации ДОП социально-гуманитарной направленности

В анкетировании приняли участие в 2024 году 40 родителей и 45 обучающихся (85 человека):

- 31 человек (36,5 %) оценили условия как отличные;
- 42 человек (49,4 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 12 человек (14,1 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.

В 2025 году в анкетировании приняли участие 44 родителя и 60 обучающихся (104 человека)

- 42 человек (40,4 %) – оценили условия как отличные;
- 46 человек (44,2 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 16 человек (15,4 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.



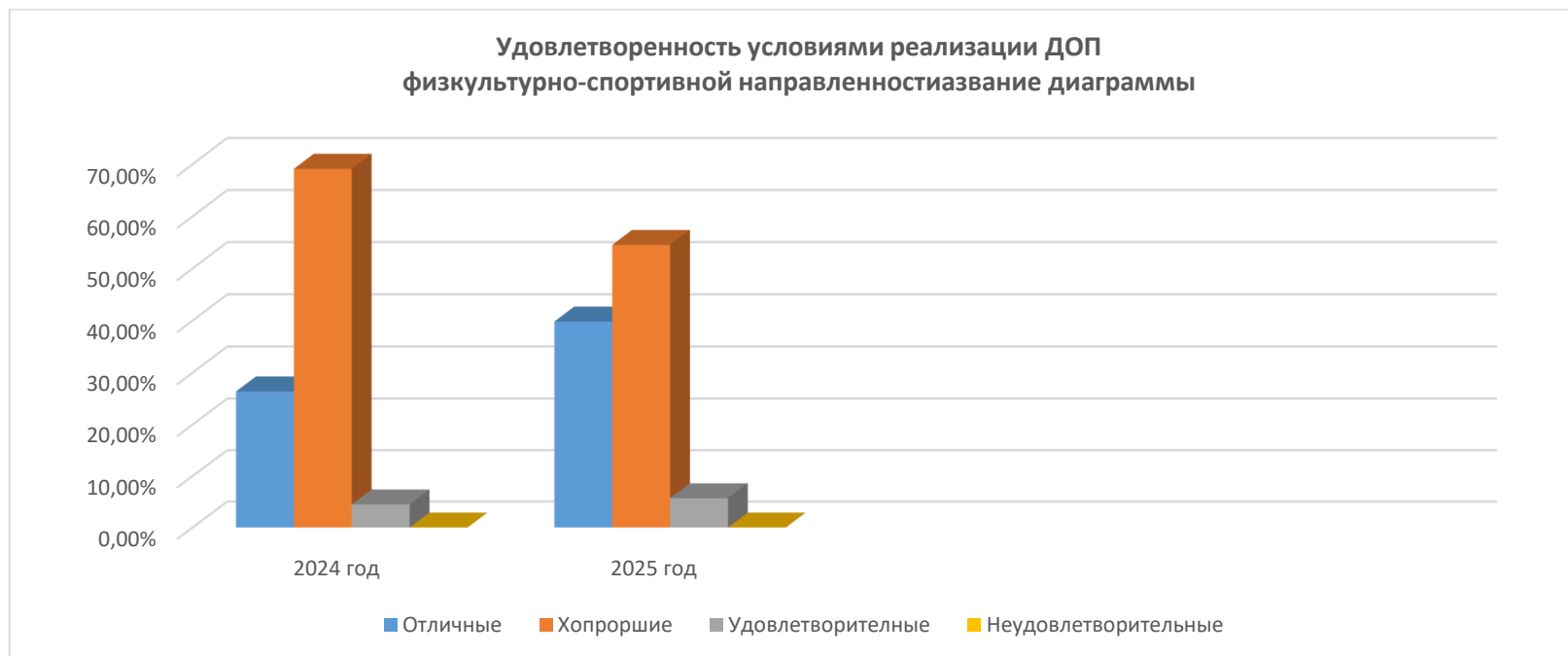
Удовлетворенность условиями реализации ДОП физкультурно-спортивной направленности

В анкетировании приняли участие в 2024 году 38 родителей и 30 обучающихся (68 человек):

- 18 человек (26,4 %) – оценили условия как отличные;
- 47 человек (69,1 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 3 человек (4,5 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.

В 2025 году в анкетировании приняли участие 43 родителя и 45 обучающихся (88 человек)

- 35 человек (39,8 %) – оценили условия как отличные;
- 48 человека (54,5 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 5 человек (5,7 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.



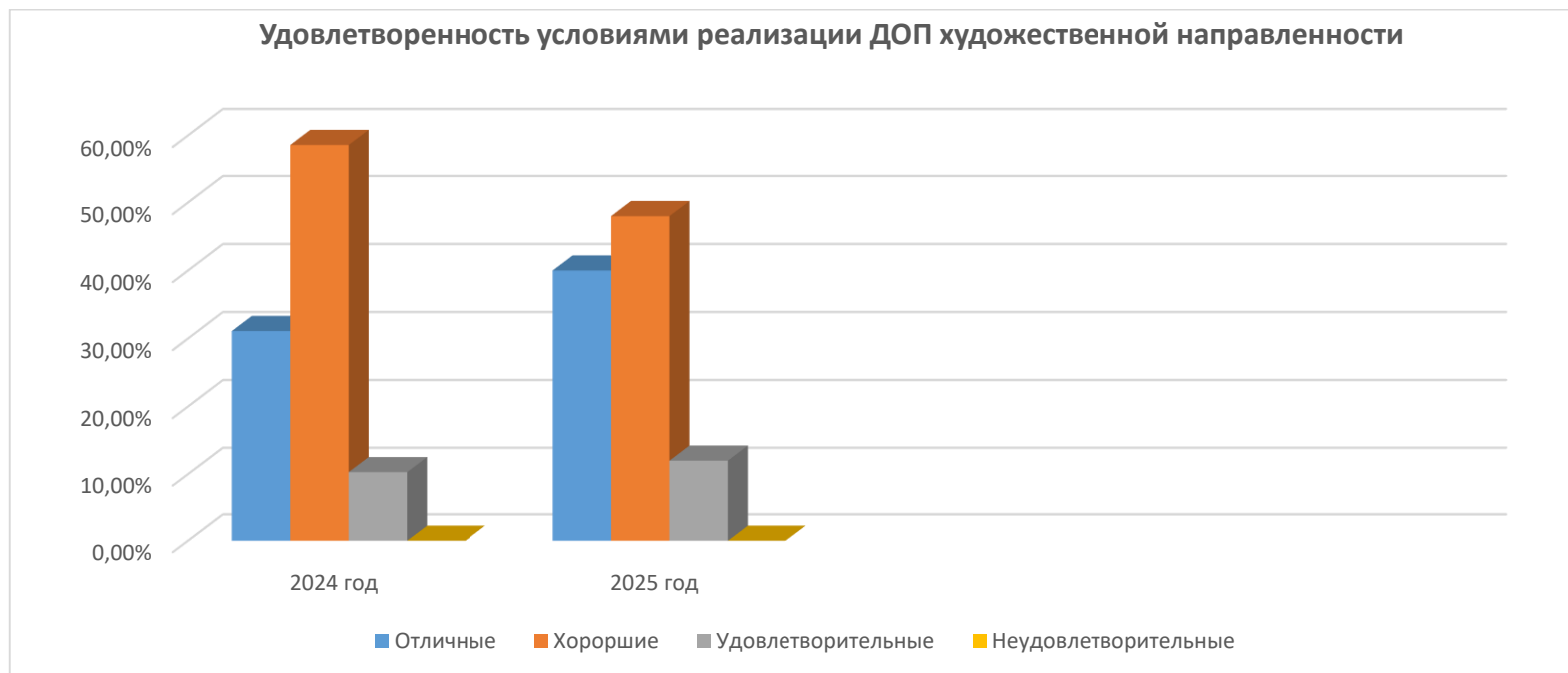
Удовлетворенность условиями реализации ДОП художественной направленности

В анкетировании приняли участие в 2024 году 14 родителей и 15 обучающихся (29 человек):

- 9 человек (31,1 %) – оценили условия как отличные;
- 17 человек (58,6%) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 3 человек (10,3 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.

В 2025 году в анкетировании приняли участие 10 родителя и 15 обучающихся (25 человек)

- 10 человек (40 %) – оценили условия как отличные;
- 12 человек (48 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 3 человек (12 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.



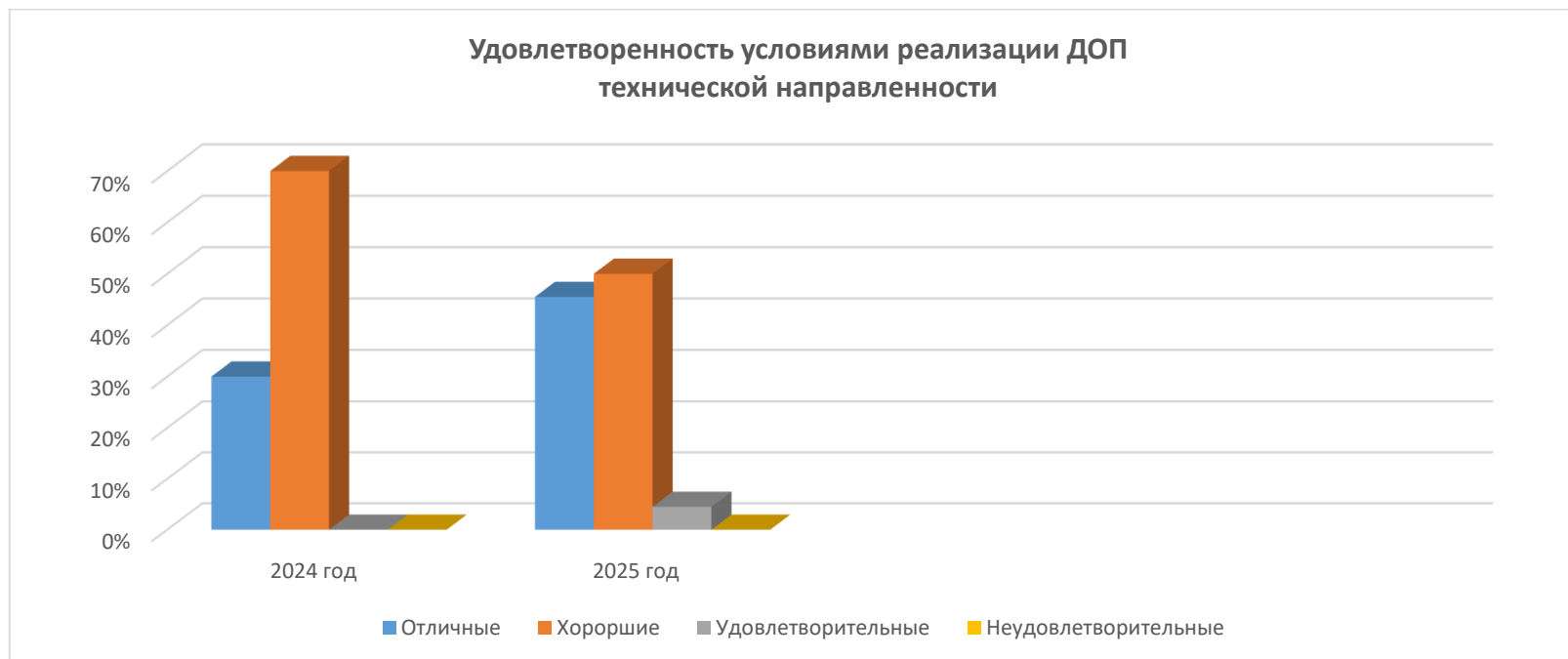
Удовлетворенность условиями реализации ДОП технической направленности

В анкетировании приняли участие в 2024 году 10 родителей и 10 обучающихся (20 человек):

- 6 человек (30 %) – оценили условия как отличные;
- 14 человек (70 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 0% – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.

В 2025 году в анкетирование приняли участие 14 родителей и 18 обучающихся (22 человека)

- 10 человек (45,5 %) – оценили условия как отличные;
- 11 человек (50 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 1 человек (4,5 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.



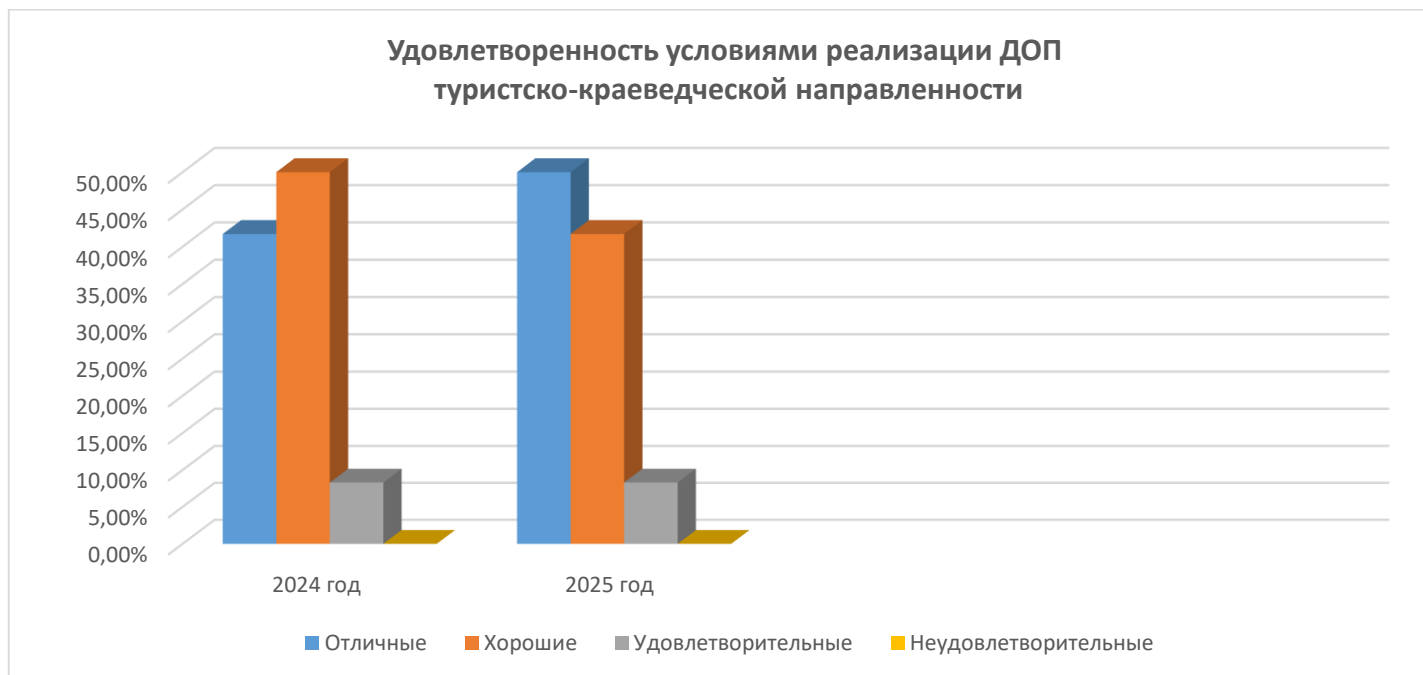
Удовлетворенность условиями реализации ДОП туристско-краеведческой направленности

В анкетировании приняли участие в 2024 году 2 родителя и 10 обучающихся (12 человек):

- 5 человек (41,7 %) – оценили условия как отличные;
- 6 человек (50 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 1 человек (8,3 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.

В 2025 году в анкетировании приняли участие 2 родителя и 10 обучающихся (12 человек)

- 6 человек (50 %) – оценили условия как отличные;
- 5 человек (41,7 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 1 человек (8,3 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные



Общие выводы:

В целом респонденты (педагоги, обучающиеся, родители) положительно оценивают работу объединений дополнительного образования, но есть пожелания по ее совершенствованию:

- обновление материально-технической базы, особенно в объединениях социально-гуманитарной и физкультурно-спортивной направленности;
- больше краткосрочных программ;
- по содержанию занятий и воспитательной работе: проводить больше соревнований, конкурсов внутри колледжа и с выходом на городской уровень;
- есть пожелания по свободному посещения занятий (Положение о работе ОДОД это не предусматривает).