



Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
**«ПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ СПАСАТЕЛЕЙ»**

**Аналитическая справка
об организации и проведении внутренней системы оценки качества
работы отделения дополнительного образования детей
за период апрель 2023 года-март 2024 года**

**Санкт-Петербург
2024**

1. Оценка качества организации работы объединений отделения дополнительного образования детей

1.1 Общие сведения

В период с апреля 2023 года по март 2024 года дважды проводился мониторинг удовлетворенности качеством организации работы объединений дополнительного образования детей, реализующих дополнительные общеразвивающие программы (далее – ДОП). Мониторинги проводились 15.05.2023 по 31.05.2023 и с 01.03.2024 по 15.03.2024.

Цель мониторингов – выяснить степень удовлетворенности обучением по ДОП, качеством полученных умений и навыков, трудности, с которыми обучающиеся сталкиваются в процессе реализации ДОП.

В анкетировании принимали участие педагогический состав, родители обучающихся, так и сами обучающиеся.

Цель мониторинга: оценка удовлетворенности организацией работы объединений, реализующих ДОП, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности ОДОД.

Задачи мониторинга:

- определить потребность детей, родителей в услугах дополнительного образования;
- определить уровень востребованности ДОП по направленностям;
- определить качество реализации ДОП;
- внести обоснованные корректировки в действующие и разрабатываемые программы.

Направления мониторинга:

- открытость и доступность информации о деятельности ОДОД
- показатели, характеризующие комфортность условий реализации ДОП;
- показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников;
- показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления реализации ДОП

Методика проведения мониторинга на основе анкетирования разработана методистом ОДОД с учетом показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения РФ № 114 от 13.03.2019 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным

программам, среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Опрос проводился анонимно по индивидуальным бланкам анкет. Анкетирование проводилось с учетом направленности ДОП и учетом возраста обучающихся. По ДОП занимаются с 15 лет до 21 года.

В отделении дополнительного образования детей в колледже ДОП реализуются по следующим направленностям.

направленности	количество программ		количество групп		количество обучающихся	
	на 01.05.23	на 01.03.24	на 01.05.23	на 01.03.24	на 01.05.23	на 01.03.24
социально-гуманитарная	4	7	8	10	120	150
физкультурно-спортивная	7	9	7	10	105	150
художественная	4	4	5	4	75	60
техническая	2	1	2	1	30	15
туристско-краеведческая	1	2	1	2	15	30

В анкетировании приняли участие:

направленности	родители		обучающиеся	
	2023	2024	2023	2024
социально-гуманитарная	38	43	45	60
физкультурно-спортивная	26	42	30	45
художественная	15	12	15	15
техническая	10	7	15	12
туристско-краеведческая	2	2	15	15
итого:	94	106	120	147

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о структурном подразделении ОДОД:

Информационных стендах,

№ п\п	Показатели	оценка
1.1.	Соответствие информации о деятельности ОДОД, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: <ul style="list-style-type: none"> – на информационных стендах в помещении колледжа; – на официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) 	соответствует
1.2.	Наличие на официальном сайте колледжа информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействию с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> – телефона; – электронной почты; – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказанным услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); – технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) 	имеется
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОДОД, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных)	98,1%

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

№ п\п	Показатели	оценка
2.1.	Обеспечение в колледже комфортных условий, в которых осуществляется деятельность ОДОД: <ul style="list-style-type: none"> – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и понятность навигации внутри колледжа; 	имеется

	<ul style="list-style-type: none"> – наличие и доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации 	
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,9%

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов в ОДОД не актуален, т.к. специальности, получаемые в колледже, не предусматривают обучение инвалидов.

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников колледжа

№ п\п	Показатели	оценка
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников колледжа обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в структурное подразделение ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99,1%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,7%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОДОД при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99,2%

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности ОДОД

№ п\п	Показатели	оценка
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОДОД родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,9%
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98,1%
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОДОД (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97,7%

Аналитическая справка удовлетворенностью условиями в разрезе направленностей ДОП, реализуемых в ОДОД:

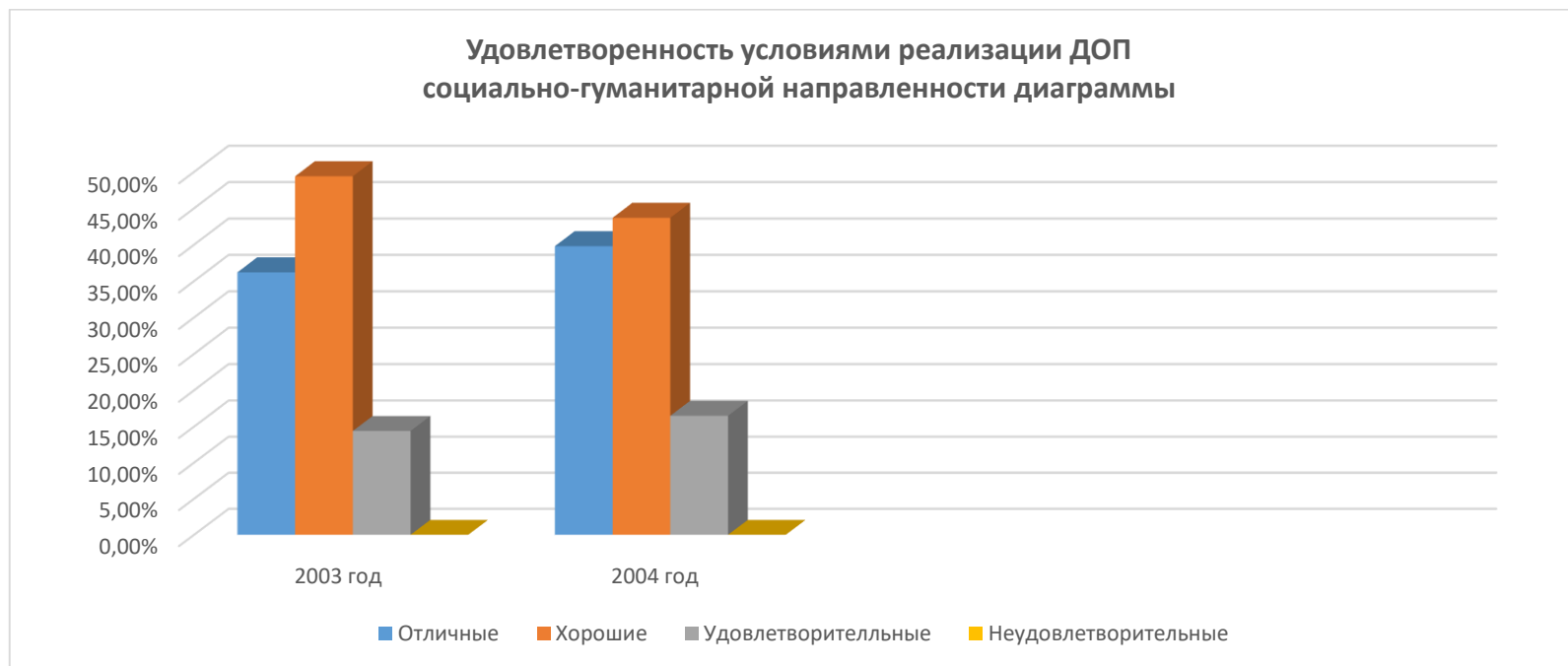
Удовлетворенность условиями реализации ДОП социально-гуманитарной направленности

В анкетировании приняли участие в 2023 году 38 родителей и 45 обучающихся (83 человека):

- 30 человек (36,2 %) оценили условия как отличные;
- 41 человек (49,4 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 12 человек (14,4 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.

В 2024 году в анкетировании приняли участие 43 родителя и 60 обучающихся (103 человека)

- 41 человек (39,8 %) – оценили условия как отличные;
- 45 человек (43,7 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 17 человек (16,5 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.



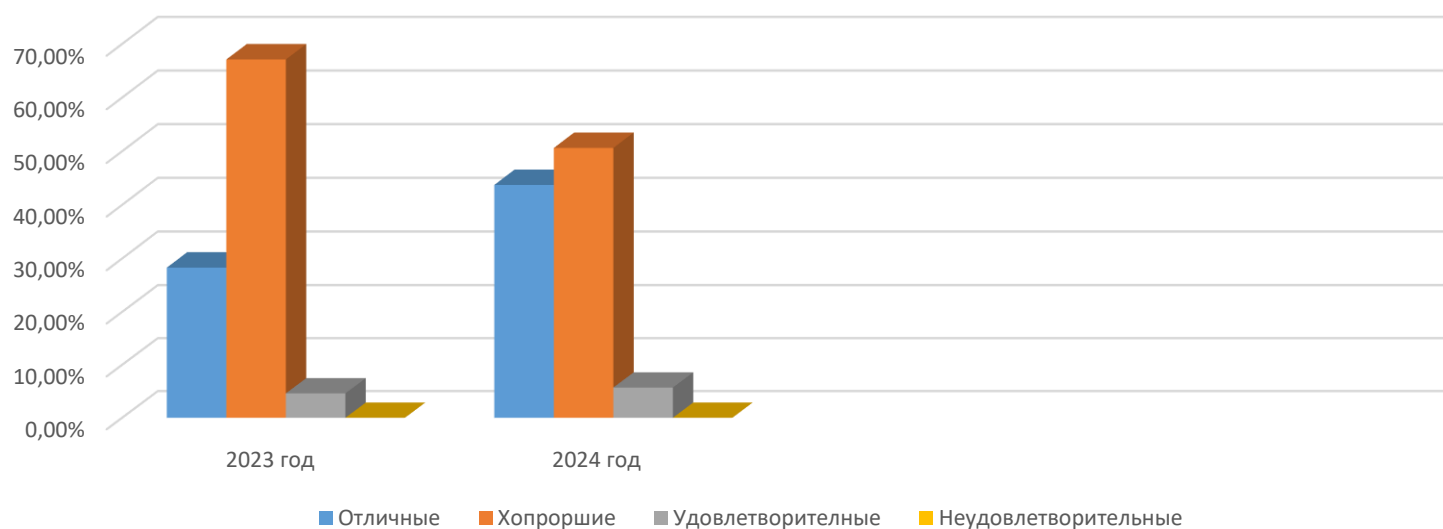
Удовлетворенность условиями реализации ДОП физкультурно-спортивной направленности
В анкетировании приняли участие в 2023 году 26 родителей и 42 обучающихся (67 человек):

- 19 человек (28,3 %) – оценили условия как отличные;
- 45 человек (67,1 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 3 человек (4,6 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.

В 2024 году в анкетировании приняли участие 42 родителя и 45 обучающихся (87 человек)

- 38 человек (43,7 %) – оценили условия как отличные;
- 44 человека (50,6 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 5 человек (5,7 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.

Удовлетворенность условиями реализации ДОП
физкультурно-спортивной направленности



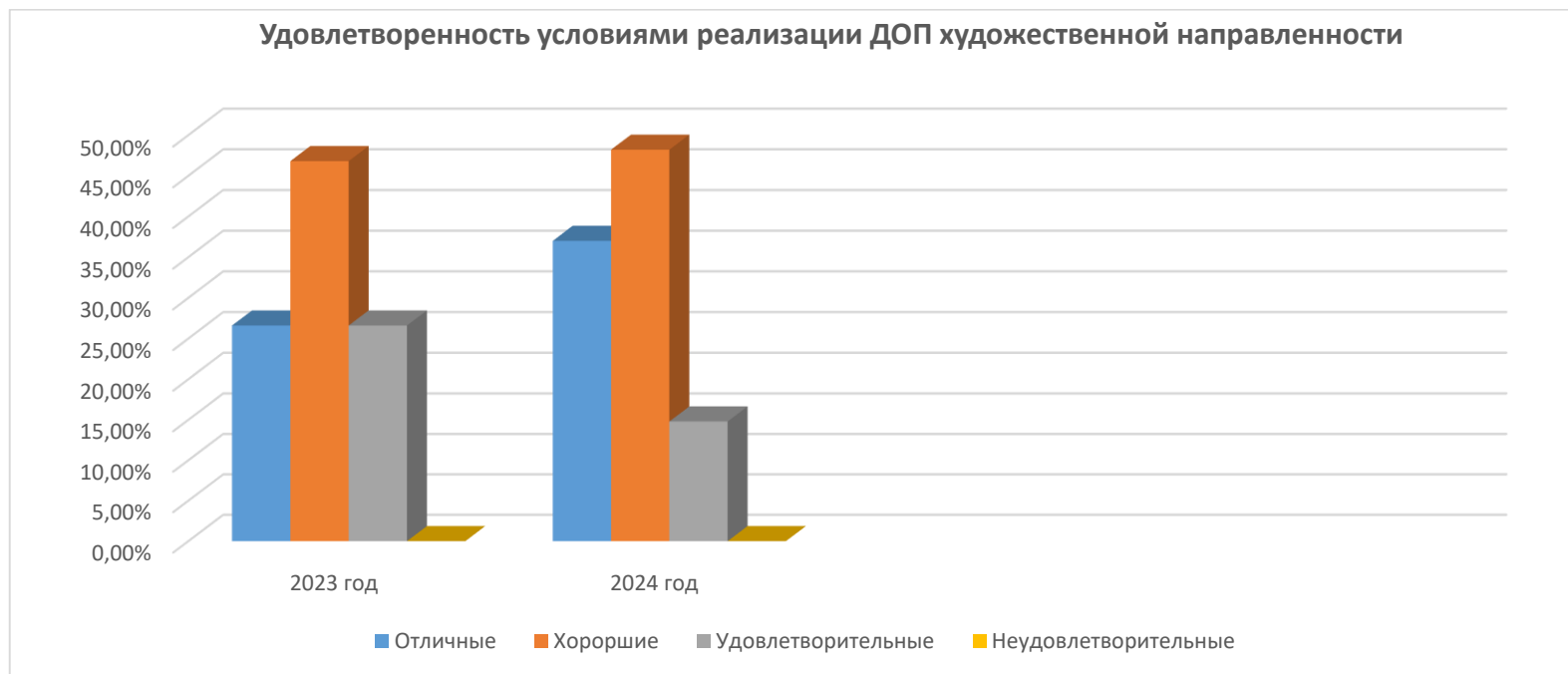
Удовлетворенность условиями реализации ДОП художественной направленности

В анкетировании приняли участие в 2023 году 15 родителей и 15 обучающихся (30 человек):

- 8 человек (26,6 %) – оценили условия как отличные;
- 14 человек (46,8%) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 8 человек (26,6 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.

В 2024 году в анкетировании приняли участие 12 родителя и 15 обучающихся (27 человек)

- 10 человек (37 %) – оценили условия как отличные;
- 13 человек (48,2 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 4 человек (14,8 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.



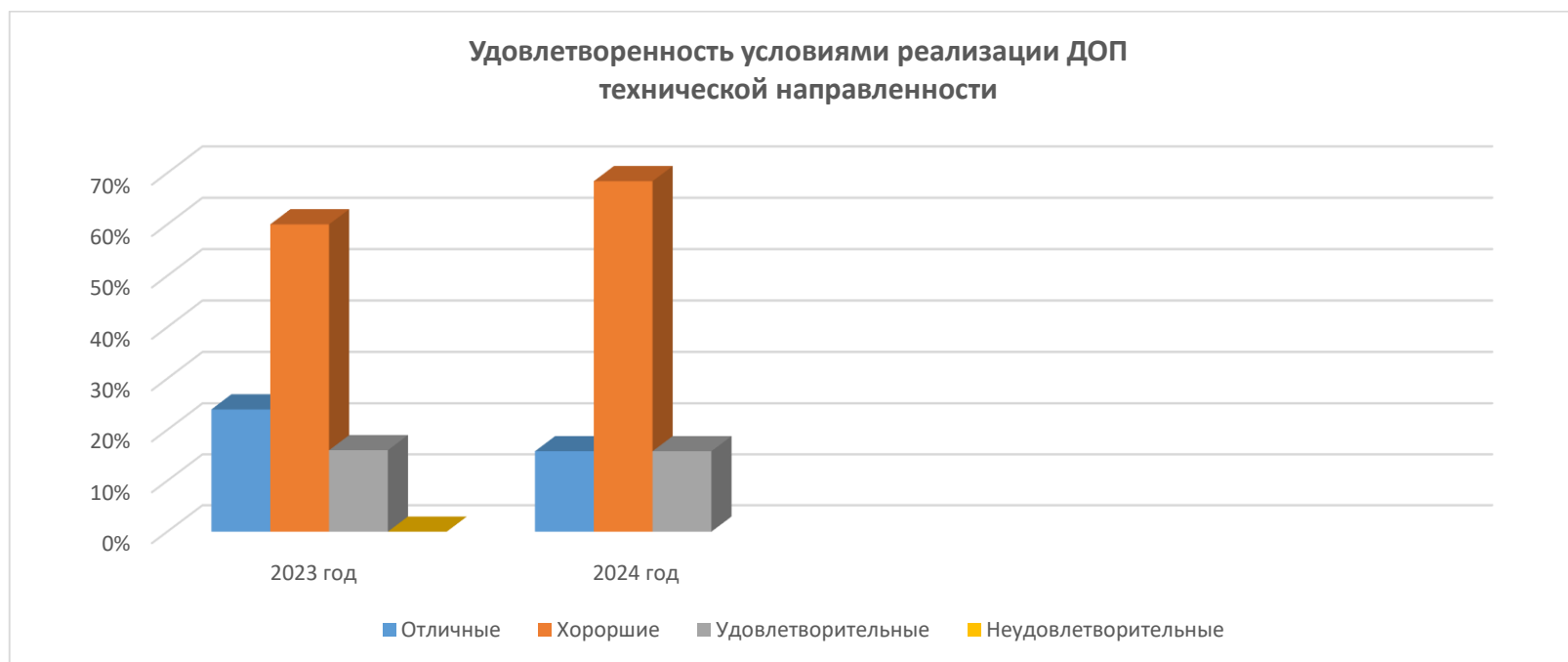
Удовлетворенность условиями реализации ДОП технической направленности

В анкетировании приняли участие в 2023 году 10 родителей и 15 обучающихся (25 человек):

- 6 человек (24 %) – оценили условия как отличные;
- 15 человек (60 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 4 человек (16 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.

В 2024 году в анкетирование приняли участие 7 родителей и 12 обучающихся (19 человек)

- 3 человек (15,8 %) – оценили условия как отличные;
- 13 человек (68,4 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 3 человек (15,8 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.



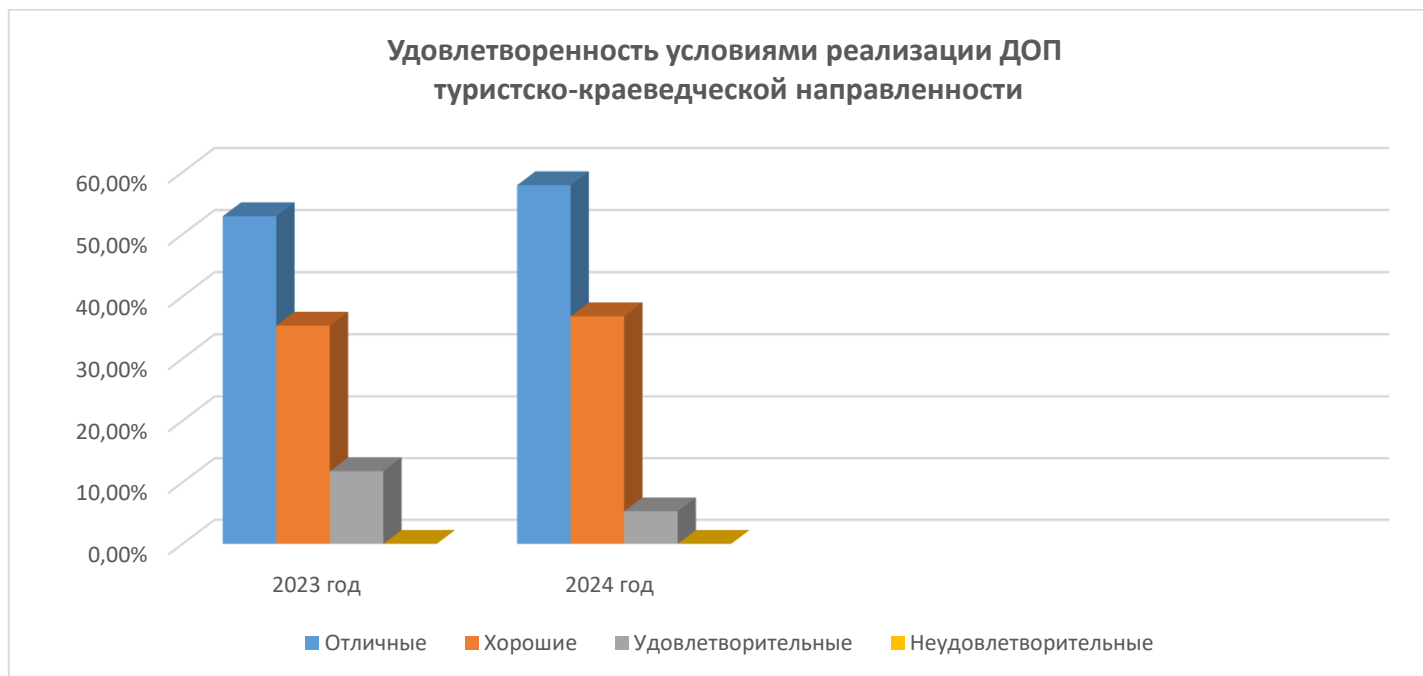
Удовлетворенность условиями реализации ДОП туристско-краеведческой направленности

В анкетировании приняли участие в 2023 году 2 родителя и 15 обучающихся (17 человек):

- 9 человек (52,9 %) – оценили условия как отличные;
- 6 человек (35,3 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 2 человек (11,8 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные.

В 2024 году в анкетировании приняли участие 2 родителя и 12 обучающихся (19 человек)

- 11 человек (57,9 %) – оценили условия как отличные;
- 7 человек (36,8 %) – хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 1 человек (5,3 %) – удовлетворительные, но есть вопросы;
- 0% - неудовлетворительные



Общие выводы:

В целом респонденты (педагоги, обучающиеся, родители) положительно оценивают работу объединений дополнительного образования, но есть пожелания по ее совершенствованию:

- улучшение материально-технической базы, особенно в объединениях технической направленности;
- хотели бы иметь возможность посещать несколько объединений, разной направленности (расписание занятий часто совпадает);
- по содержанию занятий: больше практических занятий, соревнований, конкурсов внутри колледжа;
- есть пожелания по свободному посещению занятий (Положение о работе ОДОД это не предусматривает).