



**Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Пожарно-спасательный колледж
«Санкт-Петербургский центр подготовки спасателей»**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий
внутренней системы оценки качества образования
за 2023 учебный год

Санкт-Петербург – 2023

1. Качество условий осуществления образовательного процесса

1.1 Удовлетворенность потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже

В ноябре 2023 года в колледже было проведено анонимное анкетирование студентов с целью выяснения степени их удовлетворенности обучением в колледже, качества полученных знаний, трудностей, с которыми студенты сталкивались в процессе обучения. Было ли студентам интересно учиться, как они относятся к преподавателям, как оценивают их компетентность.

В анкетировании приняли участие **610 студентов 1 и 2 курсов разных специальностей**.

1.1.1 Удовлетворенность потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Эксплуатация беспилотных авиационных систем»

В анкетировании приняли участие 98 человек, обучающихся на данной специальности:

- 33 человека (34%) оценили условия обучения по специальности как отличные;
- 48 человек (49%) - хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 15 человек (15%) - в целом удовлетворительные, но часто испытываю дискомфорт;
- 2 человека (2%) - плохие, неудовлетворительное.



Рисунок 1. Удовлетворённость потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Эксплуатация беспилотных авиационных систем»

1.1.2 Удовлетворенность потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Контроль работы измерительных приборов»

В анкетировании приняли участие 70 человек, обучающихся на данной специальности:

- 27 человека (39%) оценили условия обучения по специальности как отличные;
- 33 человека (47%) - хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 9 человек (13%) - в целом удовлетворительные, но часто испытываю дискомфорт;

- 1 человек (1%) - плохие, неудовлетворительное.



Рисунок 2. Удовлетворённость потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Контроль работы измерительных приборов»

1.1.3 Удовлетворенность потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Защита в чрезвычайных ситуациях»

В анкетировании приняли участие 131 человек обучающихся на данной специальности:

- 41 человека (31%) оценили условия обучения по специальности как отличные;
- 76 человека (58%) - хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;

- 11 человек (9%) - в целом удовлетворительные, но часто испытываю дискомфорт;
- 3 человек (2%) - плохие, неудовлетворительное.



Рисунок 3. Удовлетворённость потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Защита в чрезвычайных ситуациях»

1.1.4 Удовлетворенность потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Пожарная безопасность»

В анкетировании приняли участие 86 обучающихся данной специальности:

- 26 человек (30%) оценили условия обучения по специальности как отличные;

- 50 человека (58%) - хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 10 человек (12%) - в целом удовлетворительные, но часто испытываю дискомфорт;
- 0 человек (0%) - плохие, неудовлетворительное.



Рисунок 4. Удовлетворённость потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Пожарная безопасность»

1.1.5 Удовлетворенность потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Экологическая безопасность природных комплексов»

В анкетировании приняли участие 112 обучающихся данной специальности:

- 23 человека (20%) оценили условия обучения по специальности как отличные;
- 65 человек (58%) - хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 22 человека (20%) - в целом удовлетворительные, но часто испытываю дискомфорт;
- 2 человека (2%) - плохие, неудовлетворительное.



Рисунок 5. Удовлетворённость потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Экологическая безопасность природных комплексов»

1.1.6 Удовлетворенность потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Право и организация социального обеспечения»

В анкетировании приняли участие 113 обучающихся данной специальности:

- 14 человек (13%) оценили условия обучения по специальности как отличные;
- 63 человека (58%) - хорошие, но некоторые моменты требуют улучшений;
- 30 человек (27%) - в целом удовлетворительные, но часто испытываю дискомфорт;
- 6 человек (2%) - плохие, неудовлетворительное.



Рисунок 6. Удовлетворённость потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже в группах специальности «Право и организация социального обеспечения»

1.1.7 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания

дисциплин в колледже в группах специальности «Эксплуатация беспилотных авиационных систем»

В анкетировании приняли участие 98 человек, обучающихся на данной специальности:

- 40 человека (34%) оценили качество получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин как отличное, отметили высокий уровень подачи материала, много узнали и многому научились;
- 46 человек (49%) - хорошее качество преподавания в целом, есть отдельные дисциплины и преподаватели, которые мне не нравятся;
- 10 человек (15%) - в целом удовлетворительное, но есть много проблем;
- 2 человека (2%) - качество образования не устраивает.

ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ПОЛУЧАЕМЫХ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН:

- Отличное, высокий уровень подачи материала, я много узнал и многому научился
- Хорошее качество преподавания в целом, есть отдельные дисциплины и преподаватели, которые мне не нравятся
- В целом удовлетворительное, но есть много проблем
- Качество образования не устраивает

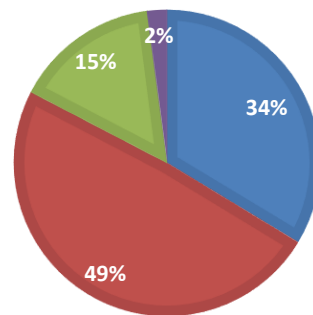


Рисунок 7 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в колледже в группах специальности «Эксплуатация беспилотных авиационных систем»

1.1.8 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в колледже в группах специальности «Контроль работы измерительных приборов»

В анкетировании приняли участие 70 человек, обучающихся на данной специальности:

- 34 человека (49%) оценили качество получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин как отличное, отметили высокий уровень подачи материала, много узнали и многому научились;
- 31 человек (44%) - хорошее качество преподавания в целом, есть отдельные дисциплины и преподаватели, которые мне не нравятся;
- 4 человека (6%) - в целом удовлетворительное, но есть много проблем;
- 1 человек (1%) - качество образования не устраивает.



Рисунок 8 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в колледже в группах специальности «Контроль работы измерительных приборов»

1.1.9 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в колледже в группах специальности «Защита в чрезвычайных ситуациях»

В анкетировании приняли участие 131 человек, обучающихся на данной специальности:

- 59 человека (45%) оценили качество получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин как отличное, отметили высокий уровень подачи материала, много узнали и многому научились;
- 67 человек (51%) - хорошее качество преподавания в целом, есть отдельные дисциплины и преподаватели, которые

мне не нравятся;

- 3 человека (2%) - в целом удовлетворительное, но есть много проблем;

- 2 человек (1%) - качество образования не устраивает.



Рисунок 9 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в колледже в группах специальности «Защита в чрезвычайных ситуациях»

1.1.10 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в колледже в группах специальности «Пожарная безопасность»

В анкетировании приняли участие 86 человек, обучающихся на данной специальности:

- 33 человека (45%) оценили качество получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин как отличное, отметили высокий уровень подачи материала, много узнали и многому научились;
- 46 человек (51%) - хорошее качество преподавания в целом, есть отдельные дисциплины и преподаватели, которые мне не нравятся;
- 6 человека (2%) - в целом удовлетворительное, но есть много проблем;
- 1 человек (1%) - качество образования не устраивает.



Рисунок 10 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в колледже в группах специальности «Пожарная безопасность»

1.1.11 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в колледже в группах специальности «Экологическая безопасность природных комплексов»

В анкетировании приняли участие 112 человек, обучающихся на данной специальности:

- 13 человек (13%) оценили качество получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин как отличное, отметили высокий уровень подачи материала, много узнали и многому научились;
- 72 человека (74%) - хорошее качество преподавания в целом, есть отдельные дисциплины и преподаватели, которые мне не нравятся;
- 10 человек (10%) - в целом удовлетворительное, но есть много проблем;
- 3 человека (3%) - качество образования не устраивает.



Рисунок 11 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в колледже в группах специальности «Экологическая безопасность природных комплексов»

1.1.12 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в колледже в группах специальности «Право и организация социального обеспечения»

В анкетировании приняли участие 113 человек, обучающихся на данной специальности:

- 24 человек (21%) оценили качество получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин как отличное, отметили высокий уровень подачи материала, много узнали и многому научились;
- 71 человека (63%) - хорошее качество преподавания в целом, есть отдельные дисциплины и преподаватели,

которые мне не нравятся;

- 11 человек (10%) - в целом удовлетворительное, но есть много проблем;

- 7 человека (6%) - качество образования не устраивает.



Рисунок 12 Удовлетворенность качеством получаемых знаний и умений, удовлетворенность качеством преподавания дисциплин в колледже в группах специальности «Право и организация социального обеспечения»

1.1.13 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со студентами в колледже в группах специальности «Эксплуатация беспилотных авиационных систем»

В анкетировании приняли участие 98 человек, обучающихся на данной специальности:

- 43 человек (44%) оценили отношение к студентам педагогов, комфортность пребывания на занятиях, общение со студентами как отличное, отметив хорошие отношения со всеми преподавателями, и что преподаватели всегда ГОТОВЫ ПОМОЧЬ;
- 45 человека (46%) - мне комфортно общаться с большинством преподавателей;
- 10 человек (10%) - в целом отношении преподавателей хорошее, но часто испытываю дискомфорт;
- 0 человек (0%) – отношение плохое, мне не комфортно.



Рисунок 13 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со студентами в колледже в группах специальности «Эксплуатация беспилотных авиационных систем»

1.1.14 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со студентами в колледже в группах специальности «Контроль работы измерительных приборов»

В анкетировании приняли участие 70 человек, обучающихся на данной специальности:

- 33 человек (48%) оценили отношение к студентам педагогов, комфортность пребывания на занятиях, общение со студентами как отличное, отметив хорошие отношения со всеми преподавателями, и что преподаватели всегда готовы помочь;
- 31 человека (34%) - мне комфортно общаться с большинством преподавателей;
- 16 человек (18%) - в целом отношение преподавателей хорошее, но часто испытываю дискомфорт;
- 0 человек (0%) – отношение плохое, мне не комфортно.

КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ОТНОШЕНИЕ К СТУДЕНТАМ ПЕДАГОГОВ, КОМФОРТНОСТЬ ПРЕБЫВАНИЯ НА ЗАНЯТИЯХ, ОБЩЕНИЕ СО СТУДЕНТАМИ:

- Отличное, у меня хорошие отношения со всеми преподавателями, они всегда готовы помочь
- Мне комфортно общаться с большинством преподавателей
- В целом отношении преподавателей хорошее, но часто испытываю дискомфорт
- отношение плохое, мне не комфортно

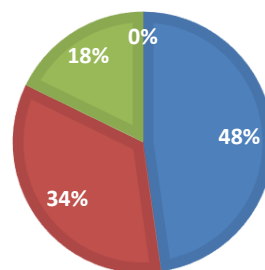


Рисунок 14 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со студентами в колледже в группах специальности «Контроль работы измерительных приборов»

1.1.15 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со студентами в колледже в группах специальности «Защита в чрезвычайных ситуациях»

В анкетировании приняли участие 131 человек, обучающихся на данной специальности:

- 48 человек (37%) оценили отношение к студентам педагогов, комфортность пребывания на занятиях, общение со студентами как отличное, отметив хорошие отношения со всеми преподавателями, и что преподаватели всегда

ГОТОВЫ ПОМОЧЬ;

- 67 человека (51%) - мне комфортно общаться с большинством преподавателей;
- 13 человек (10%) - в целом отношении преподавателей хорошее, но часто испытываю дискомфорт;
- 3 человек (2%) – отношение плохое, мне не комфортно.

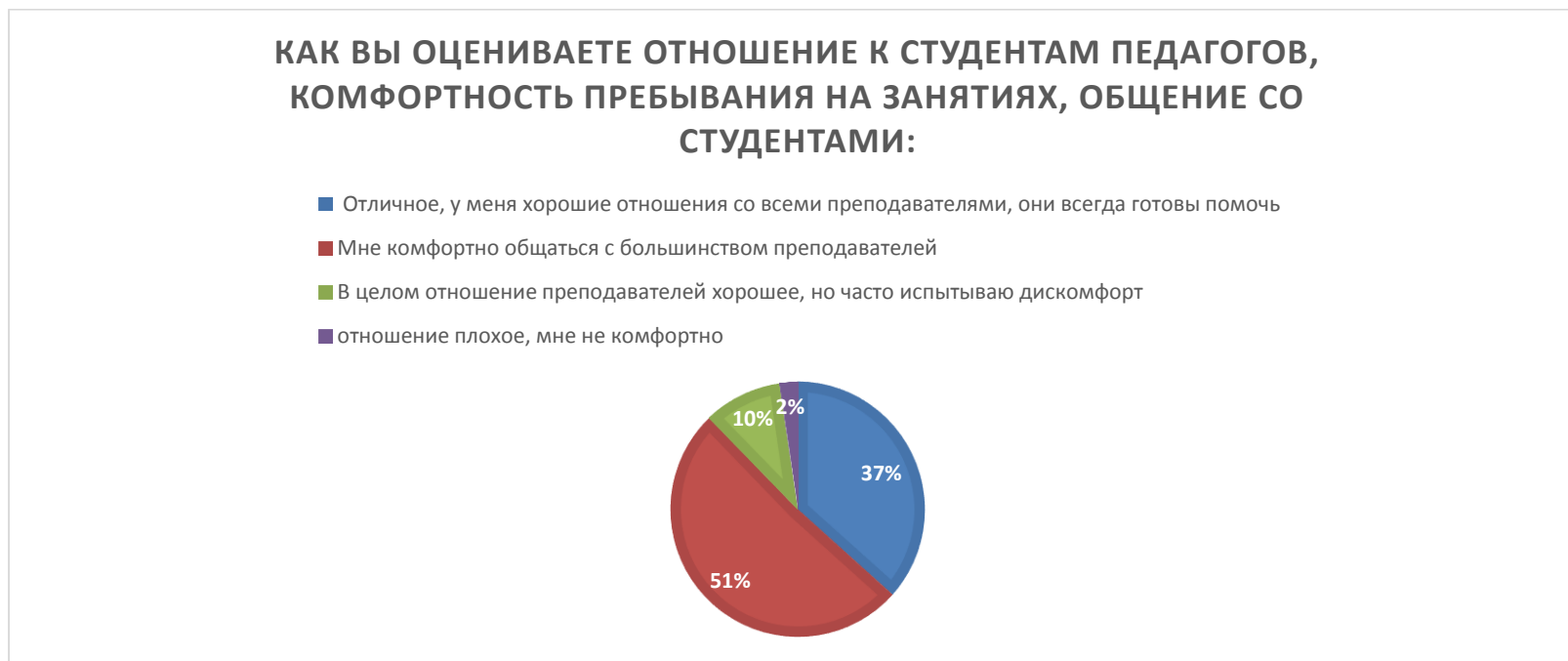


Рисунок 15 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со студентами в колледже в группах специальности «Защита в чрезвычайных ситуациях»

1.1.16 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со студентами в колледже в группах специальности «Пожарная безопасность»

В анкетировании приняли участие 86 человек, обучающихся на данной специальности:

- 28 человек (32%) оценили отношение к студентам педагогов, комфортность пребывания на занятиях, общение со студентами как отличное, отметив хорошие отношения со всеми преподавателями, и что преподаватели всегда готовы помочь;
- 47 человека (55%) - мне комфортно общаться с большинством преподавателей;
- 10 человек (12%) - в целом отношение преподавателей хорошее, но часто испытываю дискомфорт;
- 1 человек (1%) – отношение плохое, мне не комфортно.

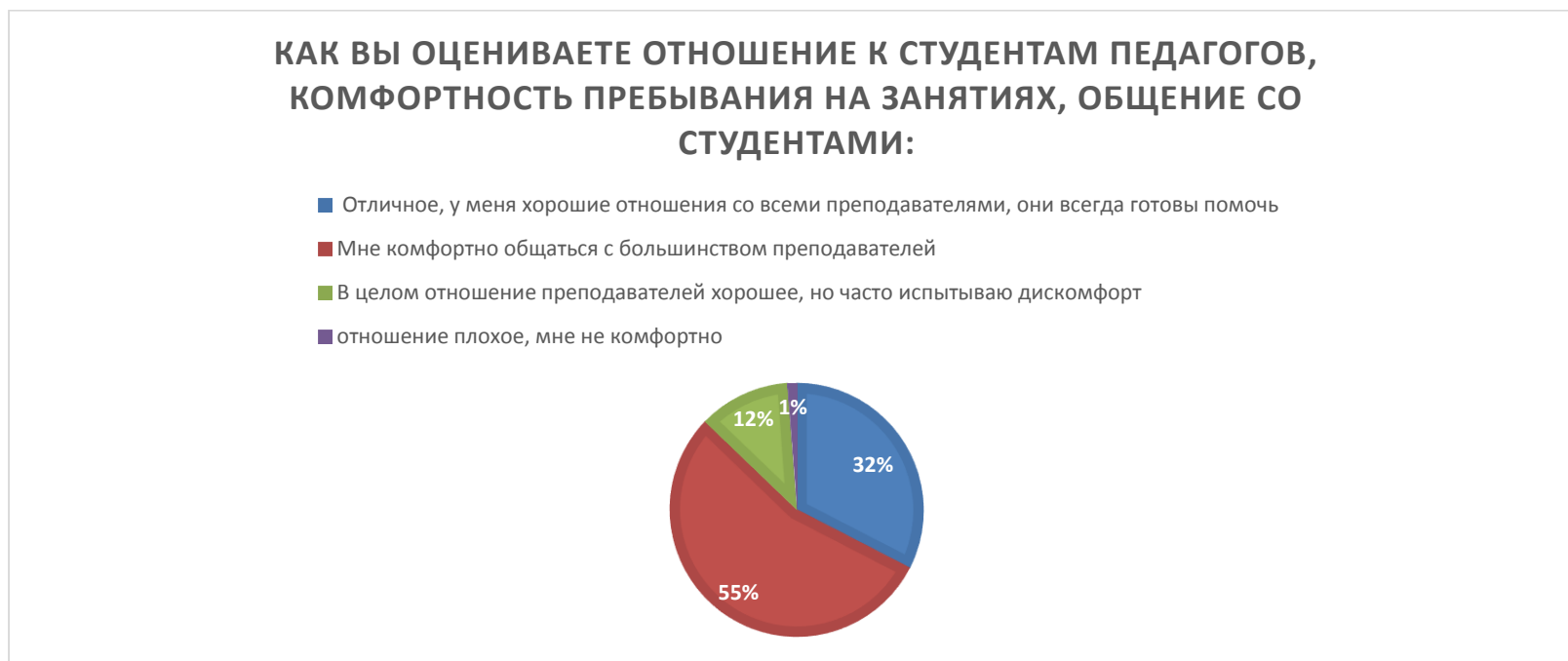


Рисунок 16 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со

студентами в колледже в группах специальности «Пожарная безопасность»

1.1.17 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со студентами в колледже в группах специальности «Экологическая безопасность природных комплексов»

В анкетировании приняли участие 112 человек, обучающихся на данной специальности:

- 34 человек (32%) оценили отношение к студентам педагогов, комфортность пребывания на занятиях, общение со студентами как отличное, отметив хорошие отношения со всеми преподавателями, и что преподаватели всегда готовы помочь;
- 51 человека (55%) - мне комфортно общаться с большинством преподавателей;
- 24 человек (12%) - в целом отношение преподавателей хорошее, но часто испытываю дискомфорт;
- 3 человек (1%) – отношение плохое, мне не комфортно.

КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ОТНОШЕНИЕ К СТУДЕНТАМ ПЕДАГОГОВ, КОМФОРТНОСТЬ ПРЕБЫВАНИЯ НА ЗАНЯТИЯХ, ОБЩЕНИЕ СО СТУДЕНТАМИ:

- Отличное, у меня хорошие отношения со всеми преподавателями, они всегда готовы помочь
- Мне комфортно общаться с большинством преподавателей
- В целом отношении преподавателей хорошее, но часто испытываю дискомфорт
- отношение плохое, мне не комфортно

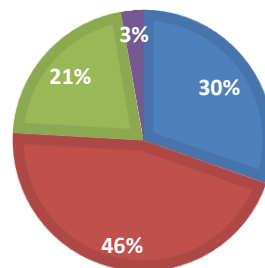


Рисунок 17 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со студентами в колледже в группах специальности «Экологическая безопасность природных комплексов»

1.1.18 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со студентами в колледже в группах специальности «Право и организация социального обеспечения»

В анкетировании приняли участие 113 человек, обучающихся на данной специальности:

- 34 человек (32%) оценили отношение к студентам педагогов, комфортность пребывания на занятиях, общение со студентами как отличное, отметив хорошие отношения со всеми преподавателями, и что преподаватели всегда готовы помочь;

- 51 человека (55%) - мне комфортно общаться с большинством преподавателей;
- 24 человек (12%) - в целом отношении преподавателей хорошее, но часто испытываю дискомфорт;
- 3 человек (1%) – отношение плохое, мне не комфортно.



Рисунок 18 Оценка отношения к студентам педагогов, комфортности пребывания на занятиях, общения со студентами в колледже в группах специальности «Право и организация социального обеспечения»

1.1.19 Оценка преподавательского состава по всем специальностям

Данная оценка может быть не совсем корректная, так как не все преподаватели ведут у всех опрошенных групп, однако, некоторую тенденцию можно проследить.

Например, наиболее часто в качестве преподавателей, которые особенно нравятся, у которых на занятиях комфортно были названы: Платова Ольга Сергеевна (66 раз), Мисяр Наталья Николаевна (44 раза), Корабликов Никита Евгеньевич (33 раза).

Среди преподавателей, на занятиях у которых студенты испытывают дискомфорт, чаще всего встречаются: Голубев Константин Александрович (59 раз), Бибяков Александр Михайлович (40 раз), Масанова Фатима Мухамедовна (28 раз), но, 234 раза, наиболее часто встречался ответ: «нет таких»

1.1.20 Пожелания по улучшению учебной и организационной деятельности в колледже.

Наиболее острой проблемой для студентов является качество и стоимость питания в столовой колледжа. Второй по значимости является проблема качества и количества учебных кабинетов, помимо учебных кабинетов, многим хотелось бы, чтобы кабинет психолога не был проходным, так как им сложно чувствовать себя комфортно и обсуждать свои проблемы, когда в любой момент может зайти кто-то посторонний. Третьей проблемой является организация внутренних процессов в колледже.

Вывод: значимое большинство студентов колледжа довольны условиями обучения, качеством получаемых знаний и умений, качеством преподавания дисциплин, отношением к студентам педагогов, комфортностью пребывания на занятиях, общением со студентами.

2. Оценка качества внеклассной жизни в колледже

В ноябре 2023 года в колледже было проведено анонимное анкетирование студентов с целью выяснения степени их удовлетворенности внеклассной жизнью в колледже.

В анкетировании приняли участие 610 студентов 1 и 2 курсов с разных специальностей. Так как внеурочная

деятельность организована одинаково для студентов всех специальностей в колледже, считаем целесообразным проанализировать результаты тестирования всех студентов .

На вопрос «Как вы оцениваете качество внеклассной жизни в колледже?», были получены следующие ответы

- 257 человек (42%) - все отлично, мне интересно, участвую во многих мероприятиях;
- 172 человека (28%) - мне нравится, но есть определенные замечания и пожелания;
- 181 человек (30%) – не участвую во внеурочной деятельности.

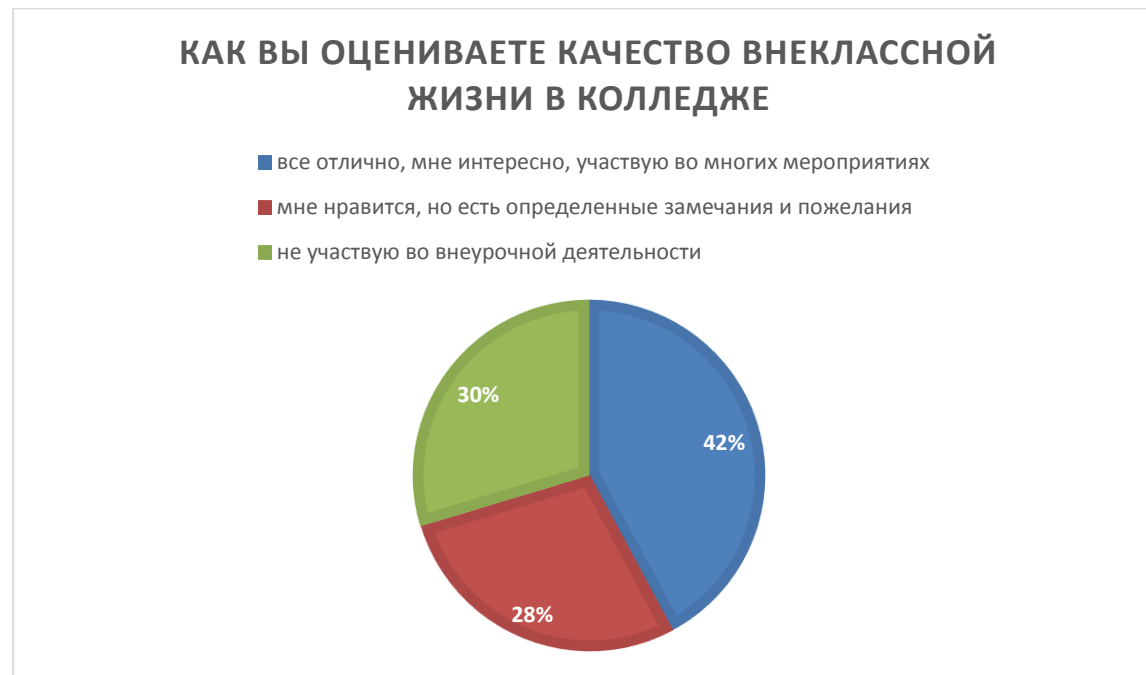


Рисунок 20 Оценка качества внеклассной жизни в колледже по всем специальностям

Больше всего опрошенным студентам хотелось бы видеть следующие внеурочные занятия:

- Большой теннис (20 человек)
- Танцы (15 человек)
- Хоккей (13 человек)
- Киберспорт (8 человек)
- Вольная борьба (6 человек)

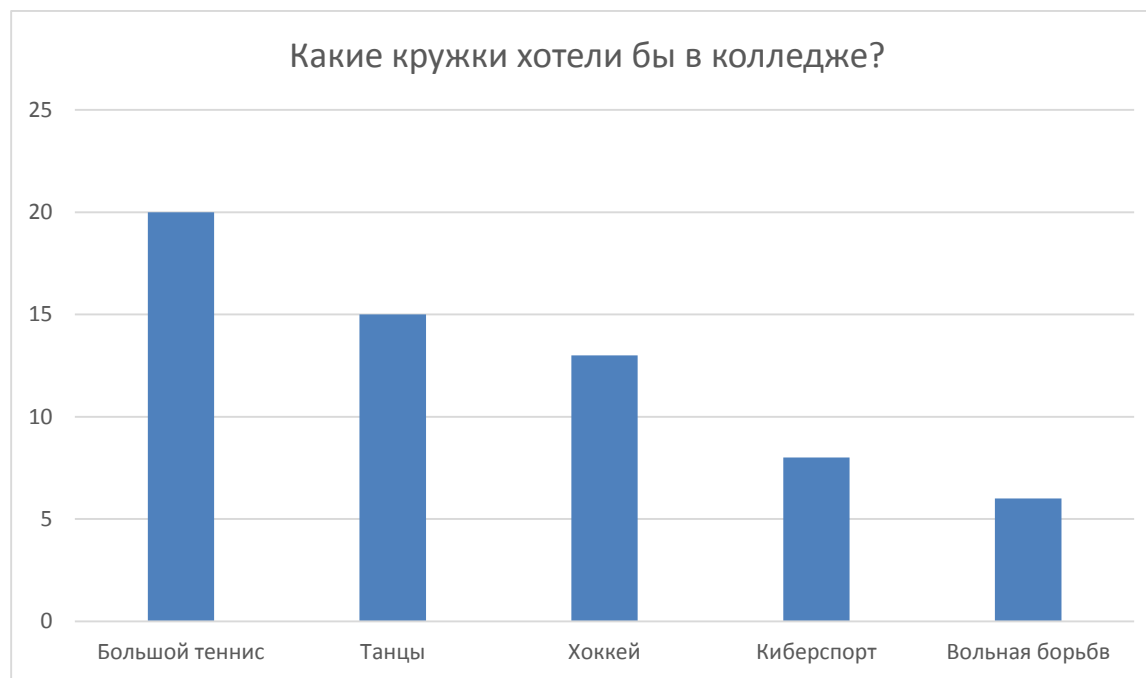


Рисунок 21 Наиболее популярные запросы на новые внеурочные занятия в колледже

Вывод: Большинство обучающихся в целом удовлетворены внеурочной деятельностью в колледже, однако есть занятия, которых им не хватает.

Общий вывод

Студенты Пожарно-спасательного колледжа в целом удовлетворены учебным заведением, но есть пожелания, по улучшению учебного заведения, к ним относятся:

- качество и стоимость питания в столовой;
- качество и количество учебных аудиторий и кабинета психолога;
- организация процессов внутри колледжа;
- новые дополнительные занятия.