



**Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение «Пожарно-
спасательный колледж
«Санкт-Петербургский центр подготовки спасателей»**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

О проведении анонимного анкетирования студентов, направленного на оценку удовлетворённости учебным заведением, а также выявление наиболее насущных проблем колледжа по мнению обучающихся

Санкт-Петербург

2025

В период с 27.01.2025 по 05.02.2025 в Пожарно-спасательном колледже было проведено анонимное анкетирование студентов, направленное на оценку удовлетворённости учебным заведением, а также выявление наиболее насущных проблем колледжа по мнению студентов. В анкетировании приняли участие 508 обучающихся колледжа разных направлений подготовки и курсов.

В результате, наиболее насущными проблемами колледжа по мнению студентов были выбраны:

1. Чистота помещений колледжа (143 человека отметили данный пункт как наиболее проблемный).
2. Качество учебных классов (136 человек отметили данный пункт как наиболее проблемный).
3. Учебный материал преподаётся неинтересно (122 человека отметили данный пункт как наиболее проблемный).
4. Организация процессов (117 человек отметили данный пункт как наиболее проблемный).
5. Поведение преподавателей (105 человек отметили данный пункт как наиболее проблемный).

При этом, 141 человек отметили, что всё нравится.



Рисунок №1. Результаты частотного анализа по проблемам колледжа по

мнению студентов

Из проблем, которые были описаны студентами стоит выделить:

- качество учебных классов в блоке «Е»;
- некорректная работа патрульных;
- ремонт во время учебных занятий вблизи учебных классов;
- частые замены в расписании;
- отсутствие гардеробщиц;
- скользкий пол;
- неуважительное общение некоторых преподавателей.

Также студентам было предложено ответить на вопрос: «Сталкивались ли вы с какими-то грубыми нарушениями со стороны сотрудников колледжа?», в результате были получены следующие данные:



Рисунок №2. Результаты частотного анализа ответа на вопрос:

«Сталкивались ли вы с какими-то грубыми нарушениями со стороны сотрудников колледжа?»

- 287 человек (56%) – не сталкивался
- 77 человек (15%) – сам не сталкивался, но знакомые сталкивались
- 69 человек (14%) – да, неоднократно, НЕ готов об этом рассказать
- 48 человек (9%) – да, однократно, НЕ готов об этом рассказать

- 19 человек (4%) – да, неоднократно, готов об этом рассказать
- 10 человек (2%) – да, однократно, готов об этом рассказать.

Выводы

Руководству колледжа рекомендуется ознакомиться с наиболее насущными проблемами колледжа по мнению студентов.

Рекомендуется напомнить всем преподавателям о недопустимости оскорблений, унижений, использования ненормативной лексики в работе со студентами, а также напомнить о других базовых принципах этики преподавателя.

Руководству колледжа рекомендуется провести индивидуальную беседу с преподавателями, в отношении которых были описаны конкретные неоднократные претензии о грубых нарушениях.

17.02.2025 г.

Педагог-психолог

Овчинников Е.И.

Педагог-психолог

Гаврилова В.А.