



Результаты

проведения независимой оценки качества деятельности

Санкт-Петербургский Пожарно-спасательный колледж

Использование бумажных анкет: ноябрь - декабрь 2016 года

Всего участников: 702 человека

Их них:

- родителей(законных представителей)-393 человека
- обучающихся(студентов)-309 человек

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

•Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

Варианты ответа:	Число респондентов:
Положительно или скорее положительно	639
Затрудняюсь ответить	37
Скорее отрицательно или отрицательно	26
Всего участников:	702



• Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?

Варианты ответа:	Число респондентов:
Положительно или скорее положительно	590
Затрудняюсь ответить	90
Скорее отрицательно или отрицательно	22
Всего участников:	702

Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации

• Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?

Варианты ответа:	Число респондентов:
Положительно или скорее положительно	651
Затрудняюсь ответить	36
Скорее отрицательно или отрицательно	15
Всего участников:	702



• Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

Варианты ответа:	Число респондентов:
Положительно или скорее положительно	625
Затрудняюсь ответить	56
Скорее отрицательно или отрицательно	21
Всего участников:	702

• Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Варианты ответа:	Число респондентов:
Положительно или скорее положительно	660
Затрудняюсь ответить	32
Скорее отрицательно или отрицательно	10
Всего участников ответа:	702



Результаты обработки анкет:

Показатели 3 раздела	Результат расчета показателя(в процентах)	Результат показателей (10% = 1 балл)
1	91%	9 баллов
2	84%	9 баллов
Показатели 4 раздела		
3	93%	9 баллов
4	89%	9 баллов
5	94%	9 баллов