



**Санкт-Петербургское государственное бюджетное
образовательное учреждение « Пожарно-спасательный колледж
« Санкт-Петербургский центр подготовки спасателей»**

Результаты анкетирования

для родителей (законных представителей) обучающихся в ОО общего образования и дополнительного образования детей, среднего профессионального образования(если ребенок не достиг совершеннолетия)

(ноябрь 2015 г.)

Контингент обучающихся (на 10.09.2015)- 1043 чел.

В анкетировании приняли участие:

Всего- 705 человек

Из них:

Родителей(законных представителей)-478 человек

Совершеннолетних обучающихся- 227 человек

- 1. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок(учитесь Вы)**
Неудовлетворительно-5
Удовлетворительно-70
Хорошо-630
- 2. Оцените компетентность работников организации, в которой учится Ваш ребенок(учитель Вы)**
Неудовлетворительно -5
Удовлетворительно-35
Хорошо –665
- 3. Оцените материально-техническое обеспечение организации, в которой учится Ваш ребенок(учитесь Вы)**
Неудовлетворительно-8

Удовлетворительно-24

Хорошо-673

4. Оцените качество предоставляемых образовательных услуг в организации, в которой учится Ваш ребенок(учитесь Вы)

Неудовлетворительно-5

Удовлетворительно-24

Хорошо-676

5. Посоветовали бы Вы родственникам и знакомым образовательную организацию, в которой учится Ваш ребенок(учитесь Вы)

Нет-4

Скорее нет-8

Скорее да-220

Да-473

6. Обращались ли Вы к руководителям образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок(учитесь Вы), с заявлениями, предложениями, жалобами?

Да, с жалобой-2

Да, с вопросом-28

Да, с предложением- 2

Да, с заявлением-38

Да, другое(что именно)-0

Нет-635

7. Если обращались, то в какой форме:

Письменно-2

Устно-28

По телефону-38

По электронной почте-2

С помощью средств, размещенных на сайте образовательной организации(форум, специальная форма и др.)-0

8. Если обращались, то это было

Индивидуальное обращение-70

Коллективное обращение-0

9. Если обращались, то получили ли вы ответ

Да, в установленные сроки-70

Да, с задержкой-0

Нет-0

10. Довольны ли качеством рассмотрения Вашего обращения?

Да-60

Скорее да-10

Скорее нет-0

Нет-0